

Version 1.0
Validez :
Mayo 2018

Estándar de Privacidad de Allianz (APS)

Objetivo de este documento

Este documento describe el Estándar de Privacidad de Allianz (APS, por sus siglas en inglés) y le brinda información sobre las normas que rigen la transferencia internacional de datos entre las empresas del Grupo Allianz que operan en el Área Económica Europea (AEE) y las empresas del Grupo Allianz ubicadas fuera de esta área. Este APS, describe, a su vez, sus derechos con respecto a tales transferencias, qué hacer si desea ejercer sus derechos o presentar una reclamación sobre dichas transferencias, y cómo comunicarse con nosotros.

Contenidos

Capítulo	Encabezado	Página
A.	Introducción	3
B.	Principios de cumplimiento de la Privacidad y Protección de Datos	6
B.I.	Diligencia Debida	6
B.II.	Calidad de los Datos	6
B.III.	Transparencia y Lealtad	6
B.IV.	Licitud de Tratamiento	9
B.V.	Relación con los Encargados de Tratamiento	10
B.VI.	Transferencias de Datos y Transferencias Posteriores	10
B.VII.	Seguridad y Confidencialidad	11
B.VIII.	Perdida de Datos Personales	11
B.IV.	Privacidad por Diseño y por Defecto	11
B.X.	Cooperación con autoridades de protección de datos	12
C.	Sus Derechos	11
C.I.	Solicitudes de Acceso, Rectificación o Supresión	12
C.II.	Solicitudes de Oposición	12
C.III.	Solicitudes de Limitación	13
C.IV.	Solicitudes de Portabilidad	14
C.V.	Solicitudes de Oposición a Decisiones Automatizadas	14
C.VI.	Tramitación de Solicitudes Relacionadas con sus Datos Personales	14
D.	Transferencias Internacionales de Sus Datos Personales	15
D.I.	Sus Reclamaciones y Cómo las Tramitamos	15
D.II.	Sus Derechos como Tercero Beneficiario en Relación a las Transferencias Internacionales de sus Datos Personales	15
E.	Leyes y Reglamentos Aplicables	17
F.	Actualizaciones de este Documento	17

A. Introducción

- Esta es la versión pública del Estándar de Privacidad de Allianz (APS – por sus siglas en inglés). El APS contiene las Reglas Corporativas Vinculantes (BCR – por sus siglas en inglés) de Allianz, que fueron aprobadas por las autoridades nacionales de protección de datos en el Área Económica Europea (AEE). Estas autoridades incluyen la autoridad principal de protección de datos para el Grupo Allianz, que es la Autoridad de Protección de Datos de Baviera (BayLDA).
- Las BCR fueron desarrolladas por el AEE para permitir que las empresas multinacionales realicen transferencias de datos personales dentro de la organización a terceros países de conformidad con las leyes y reglamentos de privacidad y protección de datos del AEE. En principio, las leyes y reglamentos del AEE no permiten la transferencia de datos personales del AEE a Asia, los Estados Unidos y otras regiones. Con las BCR, las empresas superan esa restricción.
- Conseguir la aprobación de las BCR enfatiza el compromiso de Allianz para mantener la confianza de nuestros clientes, empleados y socios comerciales con respecto a cómo usamos sus datos personales.
- El APS aborda las actividades de tratamiento que Allianz lleva a cabo como Responsable de datos mientras realizamos nuestras actividades comerciales. El APS cubre los datos personales de actuales, antiguos y potenciales empleados. También cubre los datos de agentes, corredores, intermediarios, fiduciarios de pensiones, proveedores y proveedores de servicios, accionistas y otros socios comerciales. Asimismo, cubre clientes, clientes corporativos, los representantes de éstos y otros terceros.
- Las empresas del Grupo Allianz deben implementar el APS. Este estándar y una lista actualizada de las empresas del Grupo Allianz que se han comprometido a cumplir con el APS está disponible en <https://www.allianz.com/es/info/privacy-statement/>.

Palabras Clave

Término	Descripción
Grupo Allianz	El Grupo Allianz abarca Allianz SE y cualquier empresa afiliada de acuerdo con la Sección 15 de la Ley Alemana de Sociedades Anónimas (AktG).
Estándar de Privacidad de Allianz (APS – por sus siglas en inglés)	APS se refiere al Estándar de Privacidad de Allianz, que contiene las Reglas corporativas vinculantes de Allianz, así como los requisitos mínimos para el cumplimiento de la privacidad y protección de datos en todo el Grupo Allianz.
Normas Corporativas Vinculantes (BCR – por sus siglas en inglés)	Mecanismo legalmente reconocido para legitimar y facilitar las transferencias de datos personales que se originan o se tratan en el AEE dentro de un mismo grupo empresarial.
Responsable del Tratamiento	Persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines (“porque”) y medios (“como”) del Tratamiento de Datos Personales. En el caso de que dos o más Responsables conjuntamente establezcan los fines y medios del Tratamiento, serán considerados como responsables conjuntos y deberán cooperar de manera transparente para asegurar el cumplimiento de este APS.
Encargado del Tratamiento	Persona física o jurídica que trate datos personales por cuenta de un Responsable de Tratamiento.
AEE	El Área Económica Europea se compone de los países que forman parte de la Unión Europea así como Islandia, Liechtenstein y Noruega.
Empleados	Cubre a todos los empleados, gerentes, directores y miembros de la junta ejecutiva de una empresa del Grupo Allianz.
Director General de Privacidad del Grupo	Es el responsable de Privacidad y Protección de Datos del Grupo Allianz. Esta persona es nombrada por el Consejo de Administración de Allianz SE.
Grupo de Privacidad y Protección de Datos	Departamento de Privacidad y Protección de Datos del Grupo en Allianz SE.
Individuo	Un individuo se define como una persona física identificada o identificable con la que se relacionan los datos personales. Una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador, como un nombre, número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o uno o más factores específicos físicos, fisiológicos, genéticos, identidad mental, económica, cultural o social de esa persona física. En relación con este APS, significa empleados y personal relacionado, clientes, socios comerciales o cualquier tercero cuyos Datos Personales sean objeto de tratamiento.
Transferencias Internacionales	Divulgación de datos personales, a través de transmisión física o acceso remoto, a compañías del Grupo Allianz no pertenecientes al AEE y que están legalmente obligadas por este APS.
Dato de Carácter Personal	Cualquier información relativa a un individuo.
Pérdida de Datos Personales	Significa todos los casos de pérdida, fuga o incumplimiento de datos, que incluya o pueda incluir datos personales.
Tratamiento	Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas en sus datos personales o en conjuntos de sus datos personales. Esto puede ser automatizado o por otros medios. Cubre actividades tales como la recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración,

	recuperación, consulta, uso, divulgación por transmisión, difusión o de otro modo que permita que los datos estén disponibles. También se refiere a la alineación o combinación, restricción, borrado o destrucción de datos.
Perfilado	El perfilado es cualquier forma de tratamiento automatizado de sus datos personales consistente en utilizarlos para evaluar determinados aspectos personales relacionados con usted. Esto puede referirse al uso para el análisis o para predecir aspectos relacionados con su desempeño en el trabajo, situación económica, salud, preferencias personales, intereses, confiabilidad, comportamiento, ubicación o movimientos.
Destinatario	Un destinatario es una persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo, al que se comuniquen datos personales, se trate de un tercero o no.
Datos Sensibles	Datos personales que pueden revelar su origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas o afiliación sindical. También se refiere al tratamiento de sus datos genéticos y datos biométricos para identificarlo de manera única, así como datos relacionados con su salud o datos sobre su vida sexual u orientación sexual.

B. Principios de Cumplimiento de la Privacidad y Protección de Datos

Las compañías del Grupo Allianz observan los siguientes principios cuando tratan datos de carácter personal, los cuales están sujetos a las leyes y reglamentos de privacidad y protección de datos del AEE.

I. Diligencia Debida

Tratamos sus datos personales con el debido cuidado y de manera legal, justa y transparente.

II. Calidad de los Datos

1. Limitación de los Fines

Solo tratamos sus datos personales para cumplir con nuestros fines de negocio, específicos, claros y legítimos. Asimismo, podemos realizar cambios específicos, claros y legítimos para dichos fines.

Cualquier nuevo fin de negocio será compatible con los propósitos iniciales para los cuales recabamos sus datos personales, a menos que acepte que sus datos se traten para otros fines. Le informaremos sobre estos cambios.

2. Minimización y Exactitud de los Datos

Si nos informa de cambios en sus datos personales o realizamos cambios como parte de nuestro tratamiento, nos aseguramos de que:

- Sus datos personales están actualizados y que, si los datos personales son inexactos, se borran o rectifican rápidamente, según corresponda, teniendo en cuenta el por qué tratamos sus datos personales.
- Las actualizaciones de sus datos personales quedan reflejadas en nuestros sistemas y bases de datos, ya sean internos o externos.
- Sus datos personales son adecuados y están limitados a lo que es necesario para nuestros fines de negocio.

3. Limitación de Conservación

Solo conservamos sus datos personales durante el tiempo que necesitamos para cumplir con nuestros fines de negocio o según lo exija la ley.

Suprimimos y/o archivamos sus datos personales cuando ya no los necesitamos. Alternativamente, podemos anonimizarlos de tal manera que ya no puedan identificarse en el caso de que debamos conservarlos más allá de ese punto en el tiempo.

III. Transparencia y Lealtad

Generalmente, recopilamos sus datos personales directamente de usted. Si recopilamos datos personales de otras fuentes, es porque ello resulta razonable y está permitido por la ley. La información que le proporcionamos difiere según la fuente. La siguiente tabla establece la información que le proporcionamos cuando recopilamos sus datos personales, ya sea directamente de usted o a través de otra fuente:

	Datos recopilados directamente de usted	Datos recopilados a través de terceros
Qué compañía (o representante) de Grupo Allianz es responsable del tratamiento de sus datos personales (Responsable).	Ü	Ü
A quién puede contactar con consultas o dudas sobre el tratamiento de sus datos personales. Por lo general, será el delegado de protección de datos o un profesional de privacidad de datos.	Ü	Ü
Por qué necesitamos tratar sus datos personales y la base legal que nos permite hacerlo.	Ü	Ü
Si consideramos que el tratamiento de sus datos personales se basa en nuestro interés legítimo o en el de un tercero y los detalles sobre dicho interés.	Ü	Ü
El tipo de datos personales que tratamos (por ejemplo, su nombre o fecha de nacimiento).		Ü
Las empresas y personas, o categorías de empresas y personas con quienes compartimos sus datos personales.	Ü	Ü
Las medidas que adoptamos para proteger sus datos personales cuando los enviamos a otras empresas o personas ubicadas fuera del AEE, y también cómo obtener más información sobre dichas medidas.	Ü	Ü
Por cuánto tiempo conservamos sus datos personales o si no es posible determinarlo, cómo decidimos este período.	Ü	Ü
Los derechos que tiene en relación con sus datos personales.	Ü	Ü
Su derecho a decidir, en cualquier momento, que ya no autoriza a que tratemos sus datos personales si nos hubiera dado su consentimiento previo para ello. Sin embargo, cualquier tratamiento que hayamos realizado anteriormente no se verá afectado por su decisión de revocar su consentimiento.	Ü	Ü
Su derecho a presentar una queja o reclamación ante una autoridad de protección de datos relevante en el AEE.	Ü	Ü
Cómo obtuvimos sus datos personales y si se obtuvieron de fuentes accesibles al público.		Ü
Si recopilamos sus datos personales porque así lo exigen las leyes o los reglamentos, por un contrato firmado entre nosotros o si los necesitamos antes de celebrar un contrato con usted. También le informaremos sobre si está obligado a proporcionar sus datos personales y las posibles consecuencias de no hacerlo.	Ü	
Si utilizamos sus datos personales para tomar decisiones automatizadas sobre usted (sin intervención humana), incluso si usamos su información personal para realizar evaluaciones de aspectos personales relacionados con usted. También le	Ü	Ü

brindaremos más información sobre la importancia de estas decisiones, cómo se realizan y sus posibles consecuencias.		
--	--	--

En el momento de recopilar sus datos, le proporcionamos esta información. Si esto no es posible, entonces se lo informaremos:

- En el plazo de un mes a partir de la recopilación de sus datos personales.
- Cuando nos comuniquemos con usted por primera vez (si usamos los datos personales para comunicarnos con usted), o
- Si se prevé la comunicación a otro destinatario, en el momento en que se comuniquen por primera vez sus datos personales a dicho destinatario.

En ciertas circunstancias, no es necesario que le informemos. Por ejemplo, si ya conoce esta información o estamos legalmente obligados a recopilar o compartir sus datos personales.

IV. Licitud del Tratamiento

1. Base legal para tratar sus datos personales

Solo utilizamos sus datos personales si tenemos una base legal para hacerlo. Cuando el tratamiento debe llevarse a cabo, estas razones incluyen la necesidad de:

- Crear un contrato con usted o tomar medidas a petición suya, previo a la celebración de un contrato.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales.
- Proteger sus intereses vitales o los de otro individuo.
- Realizar una tarea que se nos haya conferido amparada en el interés público o en el ejercicio de una autoridad pública, o
- Empezar acciones para la satisfacción de nuestros intereses legítimos o los intereses legítimos de un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales.

También podemos tratar sus datos personales con su consentimiento.

2. Consentimiento

Si tratamos sus datos personales en base a su consentimiento, nos aseguramos de:

- Que la redacción y el formato utilizados para recabar su consentimiento sean claros y fáciles de entender, y que su consentimiento sea gratuito, específico, claro y esté debidamente informado.
- Tener procesos para registrar el otorgamiento y revocación de su consentimiento, y asegurarnos de que pueda revocarlo fácilmente. También le informaremos acerca de esta posibilidad de revocación justo antes de dar su consentimiento.
- Que si se recopila su consentimiento como parte de una declaración escrita que también se refiere a otros asuntos, como un contrato, la solicitud de consentimiento en la declaración escrita se presente de una manera claramente distinguible de los otros asuntos.

3. Datos personales sensibles

Solo tratamos sus datos personales sensibles si ello resulta necesario por alguna de las siguientes razones:

- Sea necesario por Ud. o nosotros para el cumplimiento de obligaciones y el ejercicio de derechos específicos en el ámbito del derecho laboral y de de seguridad y protección social.
- Para fines de medicina preventiva o laboral, como la evaluación de la capacidad de trabajo de un empleado, el diagnóstico médico, la salud o la atención social, y las actividades de los profesionales de la salud.
- El interés público en el ámbito de la salud pública, si así lo exigen las leyes y reglamentos del AEE.
- Razones de interés público sustancial, si así lo exigen las leyes y reglamentos del AEE.
- Con fines de archivo en interés público, de investigación científica o histórica o con fines estadísticos, si así lo requieren las leyes y reglamentaciones del AEE.
- Tratamiento relacionado con sus datos personales sensibles que ha hecho manifiestamente públicos.
- Para proteger sus intereses vitales o los de otra persona si usted no puede dar su consentimiento, por motivos físicos o legales, o
- Por Acciones judiciales.

Alternativamente, trataremos sus datos personales sensibles si acepta explícitamente dicho tratamiento para uno o más fines, a menos que esto esté prohibido por las leyes y reglamentos del AEE.

4. Datos personales relacionados con condenas y delitos penales

Solo tratamos datos personales relacionados con condenas y delitos penales, o medidas de seguridad relacionadas, si las leyes y reglamentos del AEE lo permiten o lo exigen, y proporcionan salvaguardias adecuadas para sus derechos y libertades.

V. Relación con los Encargados de Tratamiento (por ejemplo, proveedores de servicios que trabajan para nosotros)

Solo autorizamos a los encargados de tratamiento que actúen por cuenta de las empresas del Grupo Allianz para que recopilen y traten sus datos personales si celebran un acuerdo por escrito con nosotros que contemple los requisitos de privacidad y protección de datos.

Para garantizar la calidad de este proceso:

- Realizamos comprobaciones de “diligencia debida” y “evaluaciones de riesgos” para evaluar a los encargados de tratamiento y garantizar que cumplan con nuestras obligaciones de seguridad y confidencialidad, y proteger sus datos personales.
- Controlamos periódicamente a los encargados de tratamiento para verificar el cumplimiento continuo de sus obligaciones de privacidad y protección de

datos.

VI. Transferencias de Datos y Transferencias Posteriores

Podemos transferir sus datos personales desde el AEE a compañías del Grupo Allianz fuera del AEE si cumplen con las reglas establecidas en el APS.

Las transferencias de sus datos personales a compañías del Grupo Allianz fuera del AEE que no están cubiertas por las reglas del APS, así como las transferencias a responsables o encargados de tratamiento que no son miembros del Grupo Allianz, solo están permitidas si se cumplen al menos una de las siguientes condiciones:

- La compañía se encuentra en un país donde la Comisión Europea ha reconocido la adecuación de las leyes y reglamentos de privacidad y protección de datos de ese país.
- La empresa a la que se transfieren sus datos personales proporciona las garantías adecuadas con respecto a esos datos personales. Por ejemplo, si esa empresa ha firmado cláusulas de privacidad y protección de datos que han sido adoptadas por la Comisión Europea o una autoridad de protección de datos.
- En circunstancias específicas y limitadas que permitan las leyes y reglamentos de privacidad y protección de datos del AEE aplicables. Por ejemplo, con su consentimiento explícito o si la transferencia es necesaria para la ejecución de un contrato entre nosotros, o
- Como último recurso, si la transferencia es necesaria para nuestros intereses de negocio legítimos, siempre que se cumplan ciertos requisitos (por ejemplo, la transferencia es limitada y no repetitiva y no existen razones imperiosas que la impidan). En estos casos, normalmente informamos a la autoridad de protección de datos acerca de la transferencia antes de que ésta ocurra.

VII. Seguridad y Confidencialidad

Tratamos sus datos personales de acuerdo con las políticas y estándares de seguridad de la información de Allianz y de conformidad con las leyes y reglamentos que se nos aplican.

Adoptamos las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra los riesgos que puedan derivarse del uso indebido, en particular, contra la destrucción, alteración o pérdida accidental o ilegal, así como la divulgación no autorizada o el acceso a sus datos personales. Las medidas dependen de factores tales como la tecnología punta, la naturaleza y el alcance del tratamiento y el nivel de riesgo, pero pueden incluir:

- Usar el cifrado, la anonimización total o parcial de sus datos personales, si corresponde.
- Prueba, y evaluación periódicas de la efectividad de las medidas de seguridad para garantizar la seguridad del tratamiento.
- Mantener planes de continuidad de negocio y recuperación ante desastres, incluida la confidencialidad, la integridad, la disponibilidad y la capacidad de recuperación continuas de los sistemas y servicios.

VIII. Pérdida de datos personales

Le informaremos, sin dilación indebida, en aquellos casos en que un incidente de pérdida de datos personales pueda generar un alto nivel de riesgo para sus derechos y libertades, acerca de:

- La Naturaleza del incidente de pérdida de datos personales.
- Las Posibles consecuencias del incidente de pérdida de datos personales.
- Las medidas que tomamos o planeamos tomar para abordar el incidente de pérdida de datos personales, incluidas, si corresponde, medidas para mitigar su impacto.

No le informaremos si:

- Nuestras medidas de seguridad hacen que los datos personales sean inaccesibles o inutilizables para cualquier persona que no esté autorizada para acceder a ellos (por ejemplo, los datos personales están encriptados).
- Tomamos medidas posteriores para asegurar que cualquier riesgo de alto nivel en relación a sus derechos y libertades sea improbable que suceda, o
- Implica un esfuerzo desproporcionado para contactar a cada persona afectada individualmente. En tales casos, emitiremos una comunicación pública o una medida similar para garantizar que esté informado, igualmente de manera clara y efectiva.

IX. Privacidad por diseño y por defecto

1. Privacidad por Diseño

Consideramos el principio de “privacidad por diseño” cuando diseñamos o cambiamos un aspecto que impacta en el tratamiento de datos personales (por ejemplo, desarrollar un nuevo producto, servicio o sistema de tecnología de la información) para ayudarnos a:

- Identificar y limitar los impactos de protección de datos y los riesgos de tratamiento.
- Cumplir con los requisitos del APS y con las obligaciones legales que afectan al tratamiento.
- Limitar los datos que recopilamos o identificar diferentes maneras que disminuyan el impacto en la privacidad y protección de los datos mientras se alcanza el mismo objetivo de negocio.

2. Privacidad por defecto

- Utilizamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar que, por defecto, solo recopilemos y tratemos aquellos datos personales necesarios para nuestros fines de negocio. También usamos este principio para incorporar controles de privacidad y protección de datos en nuestras actividades de tratamiento, lo que significa que sus datos personales no se publicarán ni compartirán por defecto.

X. Cooperación con las Autoridades de Protección de Datos

Cooperamos con las autoridades de protección de datos del AEE mediante:

- La dotación del personal necesario para servir de enlace con las autoridades de protección de datos del AEE.
- El cumplimiento de sus recomendaciones sobre cualquier asunto relativo a las reglas para transferencias internacionales.

C. Sus derechos

Sus derechos en el ámbito de la protección de datos se resumen a continuación. Si ejerce sus derechos, realiza una solicitud o presenta una reclamación, estos se tramitarán de acuerdo con la Sección C.VI (Tramitación de sus solicitudes y reclamaciones).

I. Solicitudes de Acceso, Rectificación o Supresión

1. Solicitud de acceso

Tiene el derecho a preguntarnos si disponemos de información personal relacionada con usted y, en caso afirmativo, a recibir una copia de esa información personal en formato electrónico, a menos que desee recibirla de otra manera (por ejemplo, una copia en papel). Además, puede solicitarnos información sobre cómo usamos su información personal, con quién la compartimos, por cuánto tiempo la conservamos, dónde está almacenada y otra información que lo ayude a comprender cómo la usamos.

2. Solicitud de rectificación

Tiene derecho a solicitarnos que corrijamos sus datos personales (incluso mediante el suministro de una declaración complementaria) si no son precisos y que los datos personales incompletos se actualicen sin dilación indebida. En aquellos casos que no podamos corregir los datos personales, incluimos una nota en nuestros archivos con respecto a su solicitud.

3. Solicitud de supresión

Tiene derecho a pedirnos que suprimamos sus datos personales si:

- Sus datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados.
- Sus datos personales han sido tratados de forma ilegal.
- Sus datos personales deben suprimirse para cumplir con una ley o regulación del AEE.
- Los datos personales se refieren a un niño o a una persona cuyos datos personales se recopilaron cuando era niño en relación con los servicios prestados a través de Internet, sitios web o aplicaciones.
- Usted retira su consentimiento para el tratamiento de los datos personales (y si esta es la única base sobre la que tratamos dichos datos).

- Usted se opone al tratamiento basado en nuestros intereses legítimos, siempre que no existan motivos legítimos primordiales para el tratamiento continuo, o
- Usted se opone al tratamiento con fines de marketing directo.

Si hemos hecho pública la información personal de que se trata, también tomaremos medidas razonables para informar a otros responsables que traten los datos para que puedan tratar de borrar enlaces o copias de sus datos personales.

Podemos rechazar su solicitud de supresión de sus datos personales si el tratamiento es necesario para:

- Ejercer nuestro derecho a la libertad de expresión e información.
- Cumplir con las leyes y reglamentos del AEE.
- La realización de una tarea llevada a cabo en interés público o para ejercer la autoridad oficial que nos ha sido conferida.
- Establecer, ejercitar o defender acciones judiciales

En estos supuestos, podemos limitar el tratamiento en lugar de suprimir sus datos personales si usted así lo solicita. Ver la Sección C.III para más detalles.

II. Solicitudes de Oposición

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales aun cuando dicho tratamiento recaiga sobre la base de nuestros intereses legítimos. Esto incluye cualquier denominado "perfilado". Nuestro aviso de privacidad le informa de cuando podemos basarnos en intereses legítimos para tratar sus datos personales. En estos casos, dejaremos de tratar sus datos personales a menos que podamos demostrar razones legítimas convincentes para continuar con dicho tratamiento. Podemos rechazar su solicitud cuando el tratamiento de sus datos personales sea necesario para formular, ejercitar o defender reclamaciones.

Tiene derecho a presentar oposición en cualquier momento si tratamos sus datos personales con fines de marketing directo. También puede presentar oposición en cualquier momento a los perfiles que respaldan nuestro marketing directo. En tales casos, dejaremos de tratar sus datos personales cuando recibamos su solicitud de oposición.

III. Solicitudes de Limitación

Tiene derecho a solicitarnos que limitemos el tratamiento de sus datos personales si:

- Usted impugna la exactitud de sus datos personales y estamos en proceso de verificar los datos personales que tenemos.
- El tratamiento es ilícito y no desea que suprimamos sus datos personales.
- Ya no necesitamos sus datos personales para el (los) propósito(s) original(es) de tratamiento, pero los necesita para formular, ejercitar o defender reclamaciones y no desea que suprimamos los datos personales como resultado, o
- Usted se ha opuesto al tratamiento llevado a cabo debido a nuestros intereses legítimos (ver la sección anterior), mientras verificamos si nuestros motivos legítimos prevalecen sobre los suyos.

Si el tratamiento es limitado, podemos tratar sus datos personales (excepto para fines de conservación), solo:

- Si nos has dado su consentimiento
- Para la formulación, el ejercicio o defensa de reclamaciones
- Para proteger los derechos de otra persona física o jurídica, o
- Por razones de interés público importante, tal como se define en las leyes y reglamentos del AEE aplicables.

Una vez que se limita el tratamiento, tras su solicitud, le informaremos antes de levantar dicha limitación.

IV. Solicitudes de Portabilidad

Si nuestro tratamiento se realiza por medios automatizados y es necesario para cumplir un contrato con usted, o se basa en su consentimiento, usted tiene derecho a:

- Recibir cualquier información personal que nos haya proporcionado en un formato electrónico estructurado, de uso común y lectura mecánica.
- Enviar sus datos personales a otra organización o solicitar que lo hagamos por usted si ello es técnicamente posible.

Si su solicitud se relaciona con un conjunto de datos personales que también concierne a otras personas, el hecho de que solicite que proporcionemos estos datos como se describe anteriormente no impide que esas personas ejerzan sus propios derechos con respecto a sus datos personales.

Incluso si solicita la portabilidad de sus datos personales, usted conserva su derecho a solicitar también su supresión de acuerdo con la Sección C.I.3 anterior.

V. Solicitudes de Oposición a Decisiones Automatizadas

En general, tiene derecho a oponerse a cualquier decisión que produzca un efecto legal sobre usted (como la cancelación de su contrato) o que le afecte significativamente (por ejemplo, denegación de su solicitud de seguro realizado a través de la Web) si esto se basa únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales. Esto incluye decisiones automatizadas basadas en el perfil.

Podemos rechazar su solicitud si la decisión en cuestión:

- Sea necesaria para celebrar un contrato con usted, o para la ejecución de su contrato con nosotros.
- Se encuentra permitida por las leyes y reglamentos del AEE, o
- Esté basado en su consentimiento explícito.

Únicamente tomaremos decisiones, sobre la base de un tratamiento automatizado que involucre sus datos personales sensibles, si usted ha otorgado su consentimiento explícito para ello o si el tratamiento obedece a razones de interés público sustancial, de acuerdo con las leyes y reglamentos del AEE aplicables, y salvaguardamos sus derechos, libertades e intereses legítimos.

VI. Tramitación de sus Solicitudes relacionadas con sus Datos Personales

1. Confirmación de su identidad

Queremos asegurarnos de que no proporcionamos su información a alguien que no tenga derecho a ella. Por lo tanto, podemos solicitarle información adicional para verificar su identidad antes de tramitar su solicitud.

2. Procedimiento de tramitación de solicitudes

Cuando recibamos su solicitud:

- Le informamos sin dilación indebida de cualquier acción tomada. A más tardar, esto será dentro del plazo de un mes a partir del momento en que se recibe la solicitud.
- Podemos ampliar el periodo de respuesta a otros dos meses dependiendo de la naturaleza de su solicitud. Le notificaremos de cualquier ampliación dentro del plazo de un mes junto con los motivos de dicha ampliación.
- Le informaremos tan pronto como podamos (a más tardar dentro de un mes) si decidimos no atender su solicitud junto con nuestras razones para dicha denegación. También recibirá información sobre su derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos del AEE y/o su derecho a solicitar recursos judiciales.

3. Forma de respuesta

Si realiza una solicitud electrónica, nuestro objetivo es responder de manera electrónica, a menos que nos solicite que respondamos de manera diferente.

4. Costes

Generalmente no cobramos por su solicitud. Sin embargo, podemos necesitar hacerlo si:

- Su solicitud es infundada o excesiva, por ejemplo, si la solicitud es repetitiva, o
- Solicita copias adicionales de datos personales que ya le hemos proporcionado.

5. Negativa a cumplir con su solicitud

Podemos negarnos a cumplir con su solicitud si:

- La solicitud es infundada o excesiva, por ejemplo, si la solicitud es reiterativa.

- Nuestro tratamiento no requiere que lo identifiquemos y podemos demostrar que no podemos identificarlo, o
- Las leyes y reglamentos del AEE nos impiden cumplir con su solicitud, por ejemplo, si un tribunal o una autoridad reguladora nos ha impuesto una retención legal.

6. Notificación de cambio a los destinatarios de sus datos personales

Informamos a terceros con los que compartimos sus datos personales, como proveedores o proveedores de servicios, de los cambios debido a la supresión, rectificación o limitación del tratamiento de sus datos personales, a menos que esto sea imposible o implique un esfuerzo desproporcionado. Le informaremos quienes son esos destinatarios si lo solicita.

D. Transferencias internacionales de sus datos personales

I. Sus Reclamaciones y Cómo las tramitamos

Nos tomamos muy en serio cualquier reclamación sobre la forma en que se han tratado sus datos personales según las normas para transferencias internacionales. Puede enviar una reclamación a través del correo electrónico privacy@allianz.com.

Por nuestra parte:

- Le confirmaremos la aceptación de su reclamación dentro de las dos semanas siguientes a su recepción, procuraremos resolverla y responder lo antes posible, y en cualquier caso, en un plazo de dos meses. Le informaremos sobre el procedimiento y los plazos para responder, y le mantendremos informado durante este período.
- Investigaremos las circunstancias relacionadas con su reclamación y recopilaremos información para proporcionarle una respuesta.
- Trasladaremos rápidamente su reclamación al Director de Privacidad del Grupo si, durante la investigación, el personal de Allianz con responsabilidad en la tramitación de su reclamación, anticipa que no se puede cumplir el plazo de 2 meses. Le informaremos de este extremo y de cuánto tiempo tardaremos en tramitar su reclamación (en cualquier caso, dentro de los dos meses posteriores a la elevación de la reclamación).
- Resolveremos su reclamación en caso de confirmarse ésta, y le informaremos de la acción que hemos tomado. Puede elevar su reclamación al Director de Privacidad del Grupo si no está satisfecho con el resultado.
- Le informaremos si su reclamación no ha sido aceptada y, en su caso, su opción de elevar dicha reclamación al Director de Privacidad del Grupo.

II. Sus Derechos como Tercero Beneficiario en Relación a las Transferencias Internacionales de sus Datos Personales

Las normas sobre transferencias internacionales bajo las leyes y reglamentos de privacidad y protección de datos del AEE requieren que cuando los datos personales sean transferidos desde una empresa del Grupo Allianz dentro del AEE a una compañía del Grupo Allianz fuera del AEE, las personas cuyos datos personales son transferidos puedan beneficiarse de ciertos derechos con respecto a esos datos como terceros beneficiarios. Como resultado, si sus datos personales

son transferidos desde una empresa del Grupo Allianz dentro del EEE a compañías del Grupo Allianz fuera del EEE, puede invocar los siguientes derechos como tercero beneficiario:

- Diligencia Debida (Sección B.I)
- Calidad de los Datos (Sección B.II)
- Transparencia y Lealtad (Sección B.III)
- Licitud del Tratamiento (Sección B.IV)
- Relación con los Encargados de Tratamiento (Sección B.V)
- Transferencias de Datos y Transferencias Posteriores (Sección B.VI)
- Seguridad y Confidencialidad (Sección B.VII)
- Pérdida de Datos Personales (Sección B.VIII)
- Privacidad por Diseño y por Defecto (Sección B.IX)
- Cooperación con las Autoridades de Protección de Datos (Sección B.X)
- Solicitudes de Acceso, Rectificación o Supresión (Sección C.I)
- Solicitudes de Oposición (Sección C.II)
- Solicitudes de Limitación (Sección C.III)
- Solicitudes de Portabilidad (Sección C.IV)
- Solicitudes de Oposición a Decisiones Automatizadas (Sección C.V)
- Tramitación de sus Solicitudes en Relación a sus Datos Personales (Sección C.VI)
- Sus Reclamaciones y Cómo las Tramitamos (Sección D.I)
- Sus Derechos como Tercero Beneficiario en Relación a las Transferencias Internacionales de sus Datos Personales (Sección D.II)
- Leyes y Reglamentos Aplicables (Sección E)

Hacer valer un derecho como tercero beneficiario significa que usted puede tomar medidas contra una compañía del Grupo Allianz sujeta a las reglas del APS, de acuerdo con las reglas de responsabilidad que se establecen a continuación, incluso si usted no las conoce y usted no tiene un contrato con esa compañía. Esto incluye el recurso por vía judicial por cualquier violación de sus derechos, incluida la compensación y, si corresponde, la indemnización.

En todos los casos, tiene derecho a presentar una reclamación por una violación de sus derechos como tercero beneficiario de acuerdo con esta sección. Puede presentar una reclamación ante:

- Los tribunales en la jurisdicción de la empresa del Grupo Allianz ubicada en el AEE que transfirió sus datos personales fuera del AEE.
- Los tribunales en la jurisdicción donde tiene su residencia habitual en el AEE, y / o
- La autoridad de protección de datos del AEE para el país del AEE donde tiene su residencia habitual o su trabajo, o donde tuvo lugar la supuesta violación.

Si una empresa del Grupo Allianz en el AEE (el "exportador") comparte sus datos personales con otra empresa del Grupo Allianz fuera del AEE (el "importador"), que da lugar a una violación del APS que afecta sus datos personales, puede presentar una reclamación contra el exportador. La responsabilidad del exportador se limita a los daños directos materiales y no materiales resultantes de la violación.

La carga de la prueba recae en Allianz para demostrar que no es responsable de la violación o que ésta no tuvo lugar.

E. Aplicación de leyes y reglamentos

Si alguna parte del APS es menos estricta que las leyes o regulaciones locales, dichas leyes o regulaciones locales se aplicarán además de estos requisitos.

Trataremos de resolver cualquier conflicto entre las disposiciones del APS y las leyes y regulaciones locales para determinar las acciones apropiadas. En caso de inseguridad jurídica, consultaremos con las autoridades de protección de datos del AEE.

F. Actualizaciones de este documento

Actualizaremos este documento para reflejar cualquier cambio realizado en el APS. Especificaremos la fecha en que este documento fue revisado por última vez y las fechas y motivos de los cambios.

Version	Fecha de Actualización	Motivos de los Cambios
[•]	[•]	[•]

a

so de tener alguna duda en relación al contenido de este APS, por favor, contacte con nuestro Director de Privacidad del Grupo en privacy@allianz.com.