

Allianz Seguros

Allianz **Hogar**

Ventajas



ed. 05/13

Allianz 

Allianz Hogar es un seguro estructurado para cubrir las necesidades de aseguramiento del hogar que permite a nuestra red de mediadores ofrecer una excelente relación calidad – precio en función de diferentes variables:



Tipo de vivienda

Pisos, chalets, casas de pueblo son los típicos riesgos asegurables, ahora también podrán cotizarse tanto a una caravana/casa móvil, como garajes/trasteros, y viviendas con estructura de madera.

Código Postal

Nuestra experiencia en el sector asegurador nos permite ofrecer una tarifa más ajustada en edificación, mobiliario y robo en función de la situación geográfica del riesgo asegurado y siniestralidad de la zona donde está ubicado el hogar.

Uso de vivienda

Las necesidades implícitas en función del uso que se otorgue a la vivienda son distintas, de ahí la importancia de identificar si se trata de la vivienda principal del cliente, o bien si es su vivienda secundaria o si se encuentra en proceso de venta.

Régimen de propiedad

La oferta de coberturas es diferente según la calidad que ostente el cliente respecto a la vivienda. Si es propietario se ofrecen amplias coberturas cuando vive en el riesgo asegurado, variando las garantías si alquila la vivienda a terceros, y adaptando las coberturas si el cliente está en régimen de alquiler.

Año de construcción

Para viviendas nuevas hasta 10 años, se realiza un tratamiento favorable en el precio final del seguro.

Metros cuadrados del inmueble

Para pisos, plantas bajas y áticos es suficiente con declarar la superficie construida, sin contar terrazas, plazas de garaje, trasteros y similares. En unifamiliares se señalaran metros construidos de vivienda y los de instalaciones anexas. La declaración exacta y correcta y la no disminución de los capitales recomendados supone la renuncia a la aplicación de regla proporcional.

Protecciones

Puertas blindadas con cierres específicos, alarmas conectadas, porteros o vigilancia permanente son protecciones muy valoradas en la cotización del riesgo y que influyen en el precio final del seguro.

Domótica

Disponer de un sistema automatizado de la vivienda, que puede estar integrado por medio de redes interiores y exteriores de comunicación, y cuyo control goza de cierta ubicuidad, desde dentro y fuera del hogar permite aplicar descuentos en diferentes coberturas de la póliza.

Allianz Hogar ofrece una amplia gama de servicios para estar cerca del asegurado en los momentos en que precise ayuda para afrontar una situación inesperada.



Compromiso de calidad

Allianz se compromete a que, comunicado un siniestro, un profesional se ponga en contacto con el cliente en menos de 1 hora y en menos de 24 horas se efectúe la primera visita en el domicilio. Si no cumplimos devolvemos la prima, siempre y cuando se renueve la póliza.

Arbitraje

En caso de disconformidad del cliente con la reparación de siniestros con intervención de los Servicios de Asistencia, existe el compromiso de someterse a un arbitraje, que será vinculante, siempre y cuando se dictamine que no se han cumplido los estándares habituales.

Urgencias domésticas

Durante los 365 días del año los clientes disponen las 24 horas del día, de una red de asistencia para atender urgencias de fontanería, electricidad, seguridad, cerrajería. Limitado a 300 euros entre desplazamiento, mano de obra y recambios.

Bricofácil

De forma gratuita con un límite de un servicio al año (máximo de tres horas, sin contar desplazamientos) el cliente recibirá en caso de requerirlo un servicio de bricolaje, disponible de lunes a viernes.

Asistencia informática

De forma remota se ofrece ayuda técnica relacionada con el ordenador para uso de aplicaciones o configuración del equipo informático. Se incluye la recuperación de datos de discos duros o memorias (un servicio al año).

Asistencia mascotas y plantas

Para situaciones inesperadas con mascotas o dudas en el mantenimiento de plantas se facilita una plataforma telefónica que asistirá al asegurado en la forma de proceder.



Reparación de electrodomésticos

Para electrodomésticos de línea blanca se ofrecen dos servicios al año.

Asesoramiento y protección jurídica

Si el cliente precisa emprender acciones por servicios defectuosos, reclamación de daños o por prestaciones inapropiadas en contratos de suministros tendrá a su disposición un servicio telefónico de consulta y asesoramiento jurídico.

Línea médica

Con una llamada, el asegurado puede obtener orientación médica general, consejos sencillos sobre educación sanitaria y aclaraciones sobre tratamientos.

Servicio de ayuda domiciliaria

Con una llamada, el asegurado podrá contratar, con las mejores condiciones del mercado, una amplia gama de servicios relacionados con la Dependencia, Familias Jóvenes y Residencias para Gente Mayor.

Las amplias coberturas que incorpora Allianz Hogar lo convierten en uno de los productos más atractivos del mercado, las más novedosas son:



Responsabilidad civil

Derivada de la propiedad de animales domésticos incluida en la R.C. de la vida privada. Existe la opción de asegurar perros de raza peligrosa o que requieran un seguro obligatorio.

Valor estético de la edificación

Se asigna por defecto con un capital fijo que se puede incrementar.

Acción del viento

Se incluyen los daños por viento a los árboles y farolas del jardín, con un límite de 25.000 euros.

Rotura de tuberías sin daños

Capital máximo de 500 euros para la localización y reparación de tuberías rotas que no causen daños.

Daños por agua

Se incluye la localización de escapes de agua y su reparación sin que se haya producido un daño

aparente. Así como el desbordamiento por saturación o reflujo de elemento de evacuación de aguas.

Vehículos en reposo

Se ofrece la posibilidad de asegurar los vehículos a motor dentro de la vivienda asegurada, sólo para siniestros de incendio, explosión o caída del rayo.

Capital mobiliario

Animales domésticos, bicicletas, sillas de ruedas y embarcaciones sin motor forman parte de la definición de mobiliario.

Impago de alquiler

Cobertura de 6 o 12 meses para el Impago de las cuotas de alquiler, máximo 1.500 euros de renta mensual, y gestión del desahucio en las pólizas de viviendas dadas en alquiler.

Gastos

Dentro de los gastos se incluye un capital para gastos de restaurante y lavandería en caso de inutilización de la cocina por un siniestro amparado por la póliza.

Reclamación de daños

Gratis para el asegurado como peatón o ciclista y sus familiares que vivan con él en el riesgo asegurado.

Atraco en la calle

Cobertura hasta 300 euros en dinero y hasta 600 euros para el uso fraudulento de tarjetas.